

Onze algemene voorwaarden

Prijzen:

Alle opgegeven prijzen zijn in Euro, exclusief verzendkosten.

Op niet alle producten is BTW van toepassing.

Op brocante en gebruikte goederen is de margeregeling van toepassing. Hierover betaalt u geen BTW.

Betaling:

Vooraf overmaken, na een bestelling in de webshop ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten inclusief of exclusief verzendkosten. U kunt het bedrag via een overschrijving bij uw eigen bank doen.

Betalen bij afhalen, indien een product te groot of te zwaar is om te verzenden kunt u de betaling contant doen bij het afhalen.

Betaling dient binnen 14 werkdagen na orderdatum aan Feeling at home te zijn voldaan, direct daarna wordt uw pakket verzonden.

Verzending:

Kantiek hoekje verzend met POST NL

Een pakket tot 10 kg € 6,50

Een pakket van 10-30 kg € 12,70.

Brievenbuspost met track & trace code € 3,80

Deze prijzen gelden alleen voor verzending binnen Nederland

Sommige producten kunnen niet verzonden worden vanwege hun formaat. Dit staat altijd bij het product vermeldt.

Neemt u contact met ons op om een afspraak te maken om het product af te halen. Of om in overleg en tegen een vergoeding het product door ons te laten bezorgen.

Annuleren vóór de verzending:

Iedere bestelling kan binnen 14 dagen na besteldatum per e-mail worden geannuleerd.

U kunt dit mailen naar info@antiekhoekje.nl. U heeft hier geen speciaal formulier voor nodig.

U ontvangt van ons een bevestiging en krijgt u indien u al betaald heeft het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen vanaf de datum van annulering van ons retour.

Levering:

Onze producten zijn altijd op voorraad en kennen dus geen lange levertijd.

Uw pakket wordt zo snel mogelijk na de betaling verzonden. Meestal dezelfde dag.

Garantie en retourneren na ontvangst:

Iedere bestelling kan, na ontvangst, zonder opgave van reden, binnen 14 kalenderdagen geannuleerd worden.

U moet wel eerst even de retourzending aan ons per e-mail melden aan info@antiekhoeje.nl. Antiek hoeke zal de retourzending bevestigen, waarna kunt u de artikelen naar ons retour sturen.

Alle retour verzendkosten zijn voor u eigen rekening.

Vervolgens heeft u nogmaals 14 kalenderdagen de tijd uw bestelling terug te zenden in de originele verpakking.

Kantiek hoeke zal vervolgens het verschuldige orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending terugstorten, mits het product in goede orde is ontvangen.

Indien u meerdere producten heeft besteld en minstens één artikel niet retour stuurt ontvangt u het totale bedrag van de geretourneerde producten terug zonder de verzendkosten.

Garantie vervalt indien:

- artikelen duidelijk gebruikt zijn op een ondeugdzame manier.
- artikelen zijn gebroken / beschadigd door eigen toedoen.
- originele verpakking niet meer aanwezig is.

Brocante artikelen:

Zoals te verwachten is kunnen brocante producten lichte gebruikerssporen hebben of licht zijn aangetast door de tand des tijds. Indien er sprake is van extremen of duidelijk zichtbare beschadigingen zal dit altijd bij het product vermeld worden.

Omdat gebruikte en oude producten een leven achter zich hebben kunnen wij geen lange termijn garantie geven.

Persoonsgegevens:

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, we geven deze nooit aan derden en gebruiken ze niet om reclame te maken of u ongevraagd te benaderen.